



# FORMULAIRE DE RETOUR

Nous vous remercions pour votre commande sur notre site [www.oshooz.fr](http://www.oshooz.fr)  
Nous nous efforçons, jour après jour, d'améliorer la qualité de nos services et de nos produits.

| RÉCAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE |  |
|---------------------------------|--|
| Commande n°                     |  |
| Nom /Prénom                     |  |
| Adresse complète                |  |
| Téléphone                       |  |
| Mail                            |  |

| ARTICLE(S) RETOURNÉ(S) |        |     |            |  |
|------------------------|--------|-----|------------|--|
| ARTICLE                | TAILLE | QTÉ | CODE MOTIF | MOTIF RETOUR   |
|                        |        |     |            | 01 - Ne plaît pas                                      |
|                        |        |     |            | 02 - Taille ne convient pas                            |
|                        |        |     |            | 03 - Erreur de produit                                 |
|                        |        |     |            | 04 - Produit différent de l'image du site              |
|                        |        |     |            | 05 - Produit défectueux (à préciser dans commentaires) |
| Commentaires :         |        |     |            |  |

- > Remplissez lisiblement ce formulaire et renvoyez-le simplement avec l'article.
- > Pour tout changement de taille et/ou de modèle, nous vous invitons à effectuer une nouvelle commande.
- > Nous vous recommandons d'utiliser Colissimo pour le renvoi de votre article : cela vous permettra de vérifier la bonne réception de votre article dans nos locaux.
- > Nous vous invitons à nous renvoyer ce formulaire ainsi que votre colis accompagné de la facture à l'adresse suivante :

**TRADING DIFFUSION**  
*58 avenue des Bruyeres*  
*Parc des Oliverianes*  
*69150 Décines Charpieu*