



FORMULAIRE DE RETOUR

Nous vous remercions pour votre commande sur notre site www.oshooz.fr
Nous nous efforçons, jour après jour, d'améliorer la qualité de nos services et de nos produits.

RÉCAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE	
Commande n°	
Nom /Prénom	
Adresse complète	
Téléphone	
Mail	

ARTICLE(S) RETOURNÉ(S)				
ARTICLE	TAILLE	QTÉ	CODE MOTIF	MOTIF RETOUR
				01 - Ne plaît pas
				02 - Taille ne convient pas
				03 - Erreur de produit
				04 - Produit différent de l'image du site
				05 - Produit défectueux (à préciser dans commentaires)
Commentaires :				

- > Remplissez lisiblement ce formulaire et renvoyez-le simplement avec l'article.
- > Pour tout changement de taille et/ou de modèle, nous vous invitons à effectuer une nouvelle commande.
- > Nous vous recommandons d'utiliser Colissimo pour le renvoi de votre article : cela vous permettra de vérifier la bonne réception de votre article dans nos locaux.
- > Nous vous invitons à nous renvoyer ce formulaire ainsi que votre colis accompagné de la facture à l'adresse suivante :

TRADING DIFFUSION
58 avenue des Bruyeres
Parc des Oliverianes
69150 Décines Charpieu